



ELMARCO
ŚWIĄTEŁO W DOBREJ FORMIE

Elmarco Technika Świetlna Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością Sp.K.
81-577 Gdynia, ul. Krzemowa 7
NIP: 5842261376, REGON: 191474400
tel. (58) 552 84 29

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI obowiązujące od dnia 01.02.2022

1. Ogólne Warunki Gwarancji (zwane dalej „OWG”) stanowią integralną część umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Elmarco Technika Świetlna Sp. z o.o. Sp. K. a Nabywcą w zakresie produkowanych przez spółkę Produktów.
2. Określenia użyte w OWG oznaczają:
 - a) **Gwarant** – Elmarco Technika Świetlna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. z siedzibą w Gdańsku, ul. Letni-skowa 14 A, 80-299 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000562380, której akta rejestrowe znajdują się w tym sądzie, NIP: 584-22-61-376, REGON: 191474400;
 - b) **Nabywca** – kontrahent dokonujący nabycia Produktów od Gwaranta;
 - c) **OWG** – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji produktów Gwaranta;
 - d) **Produkt** - towary stanowiące przedmiot działalności gospodarczej Gwaranta, objęte gwarancją w oparciu o postanowienia OWG na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
3. Gwarant udziela gwarancji na wytworzone przez siebie Produkty eksploatowane w sposób właściwy. Odpowiedzialność gwaranta obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych produktach. Gwarancja obowiązuje, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie 36 miesięcy licząc od dnia wydania Produktu Nabywcy.
4. Gwarant na wniosek Nabywcy może wydłużyć okres gwarancji na czas przekraczający 36 miesięcy, jeśli warunki środowi-skowe montażu Produktów oraz inne czynniki zewnętrzne i wewnętrzne będą okolicznościami mającymi bezpośredni wpływ na trwałość produktów, przy czym wydłużenie okresu gwarancji dla swej ważności musi zostać dokonane przez Gwaranta na piśmie. Okres gwarancji strony muszą ustalić przed złożeniem zamówienia. Wydłużenie okresu gwarancji wiąże się z poniesieniem do-datkowych kosztów przez Nabywcę. Wielkość tych kosztów jest ustalana każdorazowo indywidualnie.

Okres gwarancji nie może przekroczyć 60mcy.
5. Gwarant jest zobowiązany do dostarczenia rzeczy bez wad.
6. Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia Produktów pod względem ilościowym i jakościowym z chwilą ich odbioru.
7. Po stwierdzeniu niezgodności pod względem ilościowym lub jakościowym dostawy z zamówieniem Nabywca zobowiązany jest w ciągu 48 godzin od daty odbioru Produktów do pisemnego zgłoszenia tego faktu Gwarantowi. Po tym terminie uznaje się, że Produkty zostały dostarczone zgodnie z zamówieniem i bez żadnych uszkodzeń mechanicznych czy niezgodności ilościowych. Na podstawie pisemnego zgłoszenia Gwarant w terminie 3 dni roboczych ustali sposób postępowania reklamacyjnego.
8. Gwarant zobowiązany jest usunąć ujawnione w okresie gwarancji wady według swego wyboru przez dokonanie naprawy pro duktu, jego wymianę na nowy albo zwrot zapłaty.
9. Reklamacje mogą być uwzględniane wyłącznie w przypadku posiadania przez Nabywcę dokumentów potwierdzających zakup u Gwaranta (paragon lub faktura Vat) . Reklamacje na uszkodzenia w transporcie mogą być uwzględniane tylko w przy-padku otrzymania przez Gwaranta protokołu reklamacji sporządzonego w obecności kuriera firmy spedycyjnej
10. Reklamowany Produkt powinien mieć dokładny opis występujących usterek. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wy-dłużenie czasu rozpatrywania reklamacji spowodowanego niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem.
11. Wady stwierdzone na częściach Produktu nie upoważniają Nabywcy do reklamacji całej dostawy i nie skutkują wstrzyma-niem lub opóźnieniem płatności.
12. Korespondencja prowadzona przez strony, w szczególności zgłoszenie przez Nabywcę reklamacji, nastąpi pisemnie drogą elektroniczną na adres office@elmarco.pl lub pocztową – list polecony na adres: ElmarCo, ul. Krzemowa 7, 81-577 Gdynia.
13. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zobowiązuje się do przeprowadzenia oceny technicznej wadliwego pro-dukту w ciągu 14 dni od daty dostarczenia do Gwaranta zgłoszonego w ramach gwarancji wadliwego Produktu lub w ciągu 21 dni roboczych w przypadku konieczności wizji lokalnej.
14. Po przeprowadzeniu oceny technicznej Nabywca zostanie poinformowany pisemnie o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
15. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji towaru, Nabywca zobowiązany jest dostarczyć wszelkich niezbędnych danych i informacji.
16. Usunięcie wady nastąpi w uzgodnionym pisemnie terminie.
17. Reklamowany Produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu i dostarczony do siedziby Gwaranta.
18. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia Produktów wynikające z niewłaściwego opakowania i zabezpieczenia na czas transportu. Koszty przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu ponosi Nabywca zgłaszający reklamację.
19. Nabywca po pisemnym ustaleniu sposobu i terminu dostawy, dostarczy reklamowany produkt do Gwaranta na adres: ElmarCo 81-577 Gdynia ul. Krzemowa 7 chyba, że ze względu na rodzaj rzeczy bądź sposób jej zamontowania i braku możliwości oddzielenia i przetransportowania koniecznym jest dokonanie naprawy reklamowanego produktu w miejscu wystąpienia wady.



ELMARCO
ŚWIATŁO W DOBREJ FORMIE

Elmarco Technika Świetlna Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością Sp.K.
81-577 Gdynia, ul. Krzemowa 7
NIP: 5842261376, REGON: 191474400
tel. (58) 552 84 29

W takim przypadku korzystający z gwarancji powinien powiadomić Gwaranta o zamiarze skorzystania z uprawnień gwarancyjnych oraz umożliwić mu dostęp do rzeczy. W przypadku gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona, wszelkie koszty reklamacji, w tym w szczególności koszty transportu, montażu i demontażu, koszty przyjazdu na miejsce znajdowania się reklamowanego produktu ponosi nabywca.

20. Przy rozpatrywaniu reklamacji jej zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

21. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne:

- a) powstałe z nieprawidłowego sposobu montażu, magazynowania i transportu.
- b) wynikające z naturalnego zużycia elementów Produktu (materiały eksploatacyjne jak baterie, źródła światła).
- c) spowodowane niewłaściwą eksploatacją.
- d) wynikające z użytkowania w niewłaściwym środowisku.
- e) wynikające z niewielkich różnic koloru i formy od cech wzorcowych, które nie mają wpływu na wartość użytkową przedmiotu.
- f) powstałe na skutek wprowadzenia modyfikacji lub napraw bez zgody Gwaranta czy przez osoby nieuprawnione.
- g) powstałe na skutek działań czynników zewnętrznych czy wewnętrznych, które nie zostały przewidziane w zamówieniu i w warunkach Umowy.

22. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych, które powstały:

- a) z powodu użytkowania Produktów niezgodnie z przeznaczeniem
- b) z powodu działania sił wyższych, klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych i anormalnych warunków pogodowych.
- c) w wyniku działania agresywnych substancji chemicznych i czyszczących powodując ubytki materiałowe, pęknięcia czy rysy.
- d) spowodowanych brakiem lub nieodpowiednią konserwacją.
- e) w wyniku niewłaściwych parametrów sieci zasilającej.

23. Roszczenia z tytułu gwarancji opisane w niniejszych OWG nie dotyczą produktów pochodzących z ekspozycji.

24. Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnej utraty zysków przez Odbiorcę czy kar umownych wynikających z faktu złożenia reklamacji Produktu.

25. Okres gwarancji na naprawy wynosi 6 miesięcy, jednakże nie może skończyć się przed upływem pierwotnego, określonego w ust. 2 terminu gwarancyjnego. Postanowienia nie wykluczają możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego przed właściwym rzeczowo sądem w Gdańsku a prawem właściwym jest prawo polskie.

26. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

27. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji ograniczona jest wyłącznie do wysokości kwoty, którą Nabywca zapłacił za produkt.

28. Powyższe zapisy nie mają zastosowania w sprzedaży konsumenckiej opartej o ustawę z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U.2002 nr 141 poz.1176) bądź innych przepisach obowiązującego prawa.